

Opérateurs/opératrices CTA-CODIS

1. Le descriptif du poste

Grade/niveau de recrutement	Caporal à Sergent-chef
Quotité de temps de travail	<input checked="" type="checkbox"/> Temps complet <input type="checkbox"/> Temps non complet (à préciser) : %
Localisation	Groupement opérations - 12 rue Arago – 44240 LA CHAPELLE/ERDRE
Position dans l'organisation	Groupement opérations – CTA / CODIS
Rattachement hiérarchique	Chef du CTA-CODIS
Mission : Raison d'être du poste	<p>Le CTA-CODIS est composé de 9 postes de chef de salle, 8 adjoints au chef de salle, et 49 opérateurs qui traitent plus de 1 200 appels entrants et environ 700 sortants chaque jour sur les numéros 18 ou 112. Huit opérateurs spécialisés en journée, et six la nuit, se relaient afin d'assurer la prise des appels.</p> <p>Sous l'autorité du chef de salle, ou de son adjoint, l'opérateur/opératrice a pour mission de réceptionner les demandes de secours, de déclencher et suivre les opérations de secours.</p>
Activités / Compétences : Attendus du poste en matière de compétences techniques	<p>Activités opérationnelles au sein du CTA-CODIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise et réception d'appels CTA - Déclenchement et surveillance de l'engagement des secours (CTA) - Suivi du déroulement des interventions (CODIS) - Surveillance de la couverture opérationnelle <p>Activités fonctionnelles au sein du CTA-CODIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer au bon fonctionnement de son service (opérations, bâtiment, formation...) - Participer activement à l'intégration des nouveaux arrivants (doubleure, parrainage...) <p>Activités opérationnelles au sein d'un Centre d'Incendie et de Secours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser les missions de risques courants (SUAP, INC, PPBE et SRO) - Possibilité de pratiquer une spécialité compatible avec le CIS d'accueil - Suivre les FMA nécessaires à la réalisation des activités exercées
Profil recherché : Formation initiale/Expérience – savoirs socioprofessionnels – compétences comportementales	<ul style="list-style-type: none"> - Expérience dans un centre de traitement de l'alerte (CTA ou CODIS) appréciée ; - Aptitude correspondant à la fonction : <ul style="list-style-type: none"> - audition ; - élocution, communication orale ; - mémoire immédiate ; - Rapidité de raisonnement ; - Capacité importante à gérer les tensions et le stress générés par la gestion des appels d'urgence; - Capacité à gérer de manière rapide et directive une communication téléphonique dans le cadre du secours d'urgence (requérant souvent en proie à la panique) ; - Capacité au travail en équipe et à la vie en communauté restreinte.

2. Les compléments d'information liés au recrutement

Contacts pour plus de renseignements	<ul style="list-style-type: none">• Commandant Pierre GOZDEK, chef CTA-CODIS au 02.28.09.82.95 / 06.44.23.05.85 ;• Madame Christelle GAUCHER, assistante de gestion recrutements, emplois et compétences au 02.28.09.81.48 /06.83.63.63.00
Métier CNFPT associé	Opérateurs ou opératrices en CTA-CODIS
Modalités de recrutement	<input checked="" type="checkbox"/> Recrutement sur emploi permanent
	<input checked="" type="checkbox"/> Fonctionnaires titulaires de la filière SPP
Poste à pourvoir le	1 ^{er} janvier 2025
Rémunération et temps de travail	<ul style="list-style-type: none">• Traitement indiciaire + régime indemnitaire• NBI 10 points (fonctions d'accueil) <input checked="" type="checkbox"/> 1572 heures annualisées ; gardes de 7h00 à 19h00 ou de 19h00 à 7h00 et astreintes opérationnelles et activités programmées en poste de commandement avancé lors d'évènements extérieurs.
Avantages liés au poste / Action sociale	<input checked="" type="checkbox"/> Comité des œuvres sociales <input checked="" type="checkbox"/> Chèques vacances <input checked="" type="checkbox"/> Participation mutuelle santé (contrat labellisé) <input checked="" type="checkbox"/> Contrat groupe prévoyance <input checked="" type="checkbox"/> Restauration collective sur le site <input checked="" type="checkbox"/> Titres-restaurant lors de la fermeture du self <input checked="" type="checkbox"/> Parking sur site et transport en commun proche <input checked="" type="checkbox"/> Salle de sport

Les candidatures devront être composées **d'une lettre de motivation, d'un curriculum vitae mettant en avant les compétences acquises et du dernier arrêté de situation administrative attestant du grade détenu** puis adressées par mail sous **référence «GOP 24.3» jusqu'au 22 août 2024** inclus à l'attention de Monsieur le Contrôleur général Stéphane MORIN, Directeur départemental.

Adresse mail : service-recrutement@sdis44.fr

Les candidats sélectionnés seront soumis à un test d'évaluation à distance (de compétences comportementales et cognitives) qui précèdera l'entretien planifié **le 17 septembre 2024**.